

PV Assemblée générale de l'association des parents 18/02/2021

Présents : Président de l'AP et délégués et co-délégués. 31 participants

Note : L'AP a englobé dans le PV, les points discutés lors de l'AG et les réactions de Dominique Paquot, qui n'était pas présent à l'AG mais avec qui l'AP a eu une réunion par après à ce propos.

L'AP pose les questions/remarques/inquiétudes recueillies par les délégués

I. Déroulement des élections du COPA

- Participation des parents faible, résultats après le congé de carnaval (chiffres suite au dépouillement après l'AG - 150 parents ont voté sur 800)
- Certains parents soulignent le manque de visibilité et la communication un peu tardive.

L'AP est consciente qu'il s'agit d'une première élection depuis très longtemps et qu'il y a des choses à améliorer. Le contexte du COVID a rendu plus complexe l'organisation car il était nécessaire de s'assurer au maximum que les contacts entre les parents votants soient le plus réduits possible. L'AP souligne que l'école a amélioré la communication en cours de semaine en prenant en compte les remarques concernant la visibilité.

- Les parents trouvent qu'il y a peu d'information concernant le COPA et qu'elle n'est pas très disponible.


L'AP répond que les PVs des réunions ainsi que le descriptif du COPA sont présents sur le site internet de l'école mais est consciente que l'ergonomie du site n'est pas toujours optimale. La modification du site est à l'étude mais plus une priorité pour l'instant.

II. Extra-Parascolaire

Le point Altereducs a monopolisé un grand temps de parole lors de l'AG, voici les points principaux relevés :

- Sentiment d'une augmentation de la violence/disputes dans l'école lors des temps libres, manque de prise en charge.
- Sanctions non conformes avec la pédagogie de Singelijn
- Difficultés d'identification des adultes référents dans la cour (trombinoscope) et manque d'effectifs
- Difficultés dans la communication et dans la facturation
- Problème d'agenda entre goûter et activité Parascolaire
- Rapport d'activité inexistant
- Des délégués soulignent aussi que des parents sont contents du travail d'Altereducs et/ou ont constaté une amélioration du service.

Suite à ces retours, l'AP s'est réunie avec Dominique et le PO, une 1ere fois, le jeudi 25 Février 2021. Lors de cette réunion, la direction et le PO ont bien pris note de ces retours afin d'en faire part lors de leurs prochaines réunions avec Altereducs. L'AP rencontre à nouveau Dominique une semaine plus tard lors de notre réunion bimensuelle où il nous a apporté des éléments de réponses.

- *A propos de l'augmentation des conflits et de la violence, excluant le fait que depuis le début de la situation sanitaire, la FWB a relevé une augmentation générale de la violence et des conflits dans les écoles, Dominique affirme qu'il y a moins d'enfants devant son bureau, indiquant donc que les conflits seraient plutôt en baisse au sein de l'école et /ou gérés en amont. Toutefois, il faut préciser que la fonction des "médiateurs" n'est plus assumée par les enfants pour le moment. Cette situation est due à l'absence prolongée du professeur de CPC. Dominique rappelle en effet que la fonction d'enfants médiateurs n'est possible que sous la surveillance d'un adulte compétent pour assurer son suivi. L'école cherche activement un remplaçant pour le professeur de CPC. (Situation modifiée depuis l'AG. L'école a trouvé un professeur de CPC comme elle l'a confirmé dans une récente communication)*
- *En ce qui concerne le personnel d'Altereducs, il y a actuellement 4 éducateurs spécialisés dans l'équipe d'Altereducs présente à l'école, le reste étant des ALE. Dominique rappelle que ce n'était pas le cas avant l'arrivée d'Altereducs et ajoute qu'une augmentation du nombre d'éducateurs spécialisés aurait des répercussions conséquentes sur le prix de l'extra-scolaire. Il termine en indiquant que la situation à Singelijn n'est pas différente de celle des autres écoles de la commune. Précisons que la situation sanitaire a généré beaucoup de problèmes de planning et d'absences au sein d'Altereducs. Une situation qui n'a pas pu être anticipée et qui ne devrait plus se représenter en temps normal. Dominique rappelle qu'aucun incident hors du commun du vécu d'une école n'est à rapporter depuis le début de la collaboration avec Altereducs et que même si certains points sont encore à améliorer, de manière globale la collaboration se passe bien avec les enfants. En ce qui concerne l'identification des éducateurs, Altereducs a le projet d'équiper les éducateurs de T-shirt reconnaissable mais pas avant l'année prochaine.*
- *Dominique nous informe qu'Altereducs a engagé un mi-temps administratif uniquement pour répondre aux nombreux courriers des parents de l'école. La communication devrait normalement être fluide à l'heure actuelle et les problèmes de facturation devraient être réglés. Dominique nous a toutefois dit qu'il avait encore insisté sur ce point.*
- *Dominique nous assure que les problèmes de conflit d'agenda d'activités parascolaire et de fin de cours seront réglés à la rentrée prochaine.*
-  *Le Rapport d'activité qui avait été évoqué lors de la réunion de présentation de juin dernier ne pourra pas être produit cette année compte tenu des multiples imprévus et contre-temps qu'Altereducs a dû gérer à cause du Covid et de la complexité de la mise en place de la collaboration.*
- *Suite à L'AG, je me suis aussi entretenu avec Xavier, l'éducateur référent et il m'a confié avoir de bons retours sur le terrain de la part des parents.*

III. Polémique autour de WhatsApp et Signal,...

L'actualité des réseaux sociaux a mis en évidence un changement des conditions d'utilisations de WhatsApp, provoquant une grande migration d'utilisateurs vers d'autres plateformes comme Signal, Telegram,... L'AP consciente que WhatsApp est un moyen courant de communication au sein des classes, se renseignait afin de savoir si les délégués ont eu des polémiques autour de ce changement. Aucun problème n'est signalé.

IV. Kiss & Ride

L'AP tient encore à souligner le travail des bénévoles présents tous les matins, par tous les temps, pour gérer le Kiss & Ride. Le K&R est toujours en demande de volontaires.

V. Le mot du président

Je voudrais partager mon point de vue à propos de la dernière AG. Je me suis bien sûr interrogé sur son déroulement, plus particulièrement suite aux réactions sur le sujet Altereducs. J'ai donc fait le point, à tête reposée, sur ces réactions et tiré les conclusions suivantes.

Je considère que les AG doivent être un moyen de s'exprimer librement pour les délégués, et qu'il est important de pouvoir y discuter de sujets sensibles, plus particulièrement lors de cette période où nous n'avons pas beaucoup les moyens de nous rencontrer. Par ailleurs, il est important que les points traités à l'Ordre du Jour en AG par les délégués, agissant en tant que représentants de classe, soient le reflet de questions/suggestions partagées par une majorité de parents d'une ou plusieurs classes.

Pour cela, l'AP est consciente qu'elle doit récolter suffisamment à l'avance les questions des délégués et mettre à disposition un Ordre du Jour qui déterminera quelles seront les questions collectives à traiter pendant la réunion.

Du côté des délégués, les questions/suggestions qui concerneraient une minorité de parents, devront alors être traitées de manière plus personnelle via email. Cela permettra d'éviter d'en faire des questions collectives qui ne sont pas nécessairement le reflet de l'avis de l'ensemble des parents et simplifiera leur traitement tout en permettant des réponses plus en phase avec des besoins spécifiques des parents concernés.

A l'AP nous sommes conscients qu'il est parfois difficile en tant que délégués de répondre à des parents parfois très exigeants. Nous nous efforçons au maximum de transmettre leurs ressentis tout en étant conscient des efforts de communication que fait la direction pour informer les parents tout en continuant sa mission principale, c'est à dire l'éducation de nos enfants.